



#

## **INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL**

### **DM.207276 - CGPAG - Extração Dados estatísticos de empréstimo consignado**

#### **1. Objetivo:**

Atender solicitação da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão - DIRBEN referente ao processo nº 35014.159290/2025-99, com o objetivo de obter dados de forma a subsidiar processo de apuração de possíveis irregularidades em contratos de empréstimos consignados operacionalizados pelo Banco Master, conforme determinado em processo administrativo acima mencionado

#### **2. Detalhamento da demanda:**

Solicita-se a extração de dados, a partir da base de dados de pagamentos, contendo o quantitativo de operações contratadas nos últimos 12 (doze) meses, segmentadas conforme os critérios abaixo:

##### **a) Por tipo de contratação:**

- Empréstimo Pessoal Consignado;
- Reserva de Margem Consignável – RMC;
- Reserva de Cartão Consignado – RCC.

##### **b) Por localização geográfica:**

- Unidade da Federação (UF);
- Município.

A informação a ser extraída deverá abranger, sempre que possível, o total de contratos formalizados em cada categoria, com detalhamento mensal, a fim de permitir análise e metodologia aplicada pela referida instituição financeira na realização de referidas operações de crédito.

#### **3. Processos/sistemas envolvidos:**

#### **4. Anexo (s):**

Despacho 21614013 e Despacho 21617553 (Processo SEI 35014.159290/2025-99)

**5. Ponto focal para esclarecimentos e outras necessidades relacionadas à demanda.**

Em caso de dúvidas, podem ser acionados os servidores CARLOS HENRIQUE GONÇALVES (Coordenador-Geral - Coordenação Geral de Pagamento de Benefícios) [carlosh.goncalves@inss.gov.br](mailto:carlosh.goncalves@inss.gov.br) ou FLÁVIO JONAS MOURA DE AZEVEDO (Coordenador - Coordenação de Pagamento e Gestão de Benefícios) – [flavio.jonas@inss.gov.br](mailto:flavio.jonas@inss.gov.br)

Atenciosamente,

**FLÁVIO JONAS MOURA DE AZEVEDO**

Coordenador de Pagamento e Gestão de Benefícios - CPGB

**CARLOS HENRIQUE GONÇALVES**

Coordenador Geral de Pagamento de Benefícios - CGAIS